

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ THỌ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Phú Thọ, ngày tháng 8 năm 2025

V/v Tháo gỡ các khó khăn, vướng
mắc trong giải quyết TTHC tại
Trung tâm phục vụ hành chính
công các cấp

Kính gửi:

- Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Thuế tỉnh Phú Thọ;
- Viễn thông Phú Thọ.

Sau một tháng hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đã dần đi vào ổn định, đáp ứng nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức và cá nhân. Tuy nhiên, qua tổng hợp báo cáo hàng ngày của UBND cấp xã và qua theo dõi của các Tổ công tác, quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc (*Có biểu tổng hợp kèm theo*).

Để việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành hành được thông suốt, liên tục, đảm bảo đúng quy định; đồng thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của cơ sở nhằm nâng cao chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh: Rà soát, xây dựng đầy đủ quy trình nội bộ đối với từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Phú Thọ hoàn thành xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Rà soát các thủ tục hành chính có thu phí, lệ phí theo quy định của Bộ Tài chính, Hội đồng nhân dân tỉnh, phối hợp với Viễn thông Phú Thọ cập nhật mức thu chính xác trên Hệ thống. **Hoàn thành trước ngày 15/8/2025.**

2. Sở Khoa học và Công nghệ: Khẩn trương rà soát, liên hệ với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đủ chữ ký số cho cán bộ, công chức cấp xã. Tổng hợp đầy đủ Bản cam kết của tổ chức, cá nhân để cấp quyền tra cứu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xác thực danh tính. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan xây dựng Quy chế quản lý, sử dụng Hệ

thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, trình UBND tỉnh ban hành trước ngày 12/8/2025.

3. Sở Tài chính: Tiếp tục đề nghị Bộ Tài chính kết nối, tích hợp Hệ thống đăng ký kinh doanh với Cổng dịch vụ công quốc gia để tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính trên một hệ thống thống nhất; rà soát, kiến nghị Bộ Tài chính cập nhật mẫu đơn, mẫu tờ khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định.

4. Sở Tư pháp: Tiếp tục đề nghị Bộ Tư pháp nâng cấp phần mềm hộ tịch điện tử đảm bảo thông suốt; phối hợp với Viễn thông Phú Thọ thiết lập các mẫu đơn, mẫu tờ khai thuộc lĩnh vực hộ tịch đảm bảo thuận tiện, dễ thực hiện; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho cấp xã trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

5. Sở Nông nghiệp và Môi trường: Khẩn trương phối hợp với Thuế tỉnh Phú Thọ, Viễn thông Phú Thọ xây dựng quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai đảm bảo thuận tiện trong quá trình xác định nghĩa vụ tài chính, thuế; rà soát, điều chỉnh quy trình nội bộ giải quyết từng thủ tục hành chính; chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, giải quyết dứt điểm các hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Hệ thống; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của cấp xã liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở.

6. Sở Nội vụ khẩn trương phối hợp với Viễn thông Phú Thọ xây dựng quy trình điện tử liên thông đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực người có công; rà soát trình công bố đầy đủ danh mục thủ tục hành chính còn thiếu theo phản ánh của UBND cấp xã.

7. Thuế tỉnh Phú Thọ: Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị liên quan thiết lập quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai. Chỉ đạo các đơn vị chức năng phối hợp xử lý hồ sơ đúng quy định không để chậm hạn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

8. Viễn thông Phú Thọ: Nâng cấp đường truyền và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo thông suốt, liên tục; khẩn trương phối hợp với các sở, ngành hoàn thành xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính; điều chỉnh các chức năng hệ thống đảm bảo thuận tiện, dễ thực hiện theo phản ánh của UBND cấp xã; duy trì cán bộ kỹ thuật kịp thời giúp đỡ các cơ quan, đơn vị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Thực hiện tích hợp, kết nối đồng bộ giữa phần mềm quản lý văn bản điều hành với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính **Hoàn thành trước ngày 10/8/2025.**

9. Ủy ban nhân dân các xã, phường: Bố trí đầy đủ nhân lực, trang thiết bị đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo đầy đủ chữ ký số, thực hiện đúng quy định trong việc cam kết cấp quyền truy cập và tra cứu dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chỉ đạo cán bộ, công chức nghiên cứu đầy đủ danh mục thủ tục hành chính được phân cấp, phân quyền của cấp tỉnh, cấp xã, nghiêm túc thực hiện, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện phi địa giới. Chỉ đạo giải quyết dứt điểm các hồ sơ quá hạn đang giải quyết trên Hệ thống.

10. Văn phòng UBND tỉnh: Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới; theo dõi, đôn đốc, tiếp tục tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của UBND cấp xã, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo và PT-TH Phú Thọ;
- CV: NCTH, TTPVHCC;
- TTTT-CB;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Ngọc

TỔNG HỢP CÁC KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Về Lĩnh vực Đất đai: Chưa có quy định về thời gian luân chuyển và cơ chế phối hợp đơn vị vận chuyển đối với hồ sơ phi địa giới hành chính, Thời gian thực hiện các TTHC đang tính cả ngày nghỉ tuy nhiên thời gian giải quyết TTHC theo Quyết định 1667/QĐ-UBND chỉ tính ngày làm việc (*xã Vĩnh Tường*); các thủ tục như thừa kế, cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất do mất,... có thời gian niêm yết nhưng khi in giấy hẹn trả kết quả không cộng số ngày niêm yết (*xã Tề Lỗ*); Quy trình nội bộ thủ tục thẩm quyền UBND xã ở bước 2 chuyển đến lãnh đạo UBND xã là không phù hợp (*xã Thổ Tang*); Thời gian xác định nghĩa vụ tài chính vẫn tính vào thời gian thực hiện thủ tục hành chính trên phần mềm nên hồ sơ bị báo chậm hạn (*xã Sơn Đông*); Quy trình thực hiện TTHC chưa có mục tích chờ thời gian thực hiện trích đo địa chính đối với TTHC có đề nghị trích lục/trích đo thửa đất hoặc chờ thời gian niêm yết công khai niêm yết hồ sơ (*xã Thượng Cốc*); Đề nghị cấu hình liên thông hồ sơ đến cơ quan thuế hoặc đề nghị cơ quan thuế tỉnh Phú Thọ chỉ đạo phối hợp xử lý hồ sơ đúng quy định không để chậm hạn trong quá trình thực hiện TTHC (*các xã: Thổ Tang, Liên Hòa, Tam Đảo, Hòa Bình, Vân Phú*)

2. Về lĩnh vực Người có công: Thủ tục trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí chưa liên thông. Thủ tục trợ cấp mai táng phí đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Căm-pu-chi-a, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc công dân chưa nộp được trực tuyến trên Cổng dịch vụ công (*các xã, phường: Liên Sơn, Vĩnh Chân, Vĩnh Hưng, Vĩnh Tường, Yên Lạc, Tam Nông*); Thủ tục công nhận và giải quyết chế độ chất độc hoá học trên hệ thống phần mềm chưa có bước liên thông chuyển Sở Nội vụ (*các xã, phường: Thổ Tang, Vĩnh Hưng, Vĩnh Yên*).

3. Về lĩnh vực Đăng ký kinh doanh: Các biểu mẫu trên DVCQG về thủ tục đăng ký hộ kinh doanh đều chưa cập nhật theo Thông tư mới; thủ tục thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã chưa có thành phần hồ sơ đi kèm về thay đổi bổ sung ngành nghề theo Nghị định 92/2024/NĐ-CP (*các xã, phường: Long Cốc, Vĩnh Yên, Vĩnh Tường, Yên Lạc*); Thủ tục cấp Giấy phép đăng ký hộ kinh doanh chưa nộp được hồ sơ trực tuyến (*các xã: Xuân Hòa, Đào Xá, Nguyệt Đức, Thái Hòa*).

4. Về lĩnh vực Tư pháp: Không điều chỉnh được số bản sao và không thêm được thành phần phần hồ sơ yêu cầu chứng thực (*xã Vĩnh Tường*); không đồng bộ kết quả từ hệ thống chứng thực điện tử, phần mềm Hộ tịch sang hệ thống một cửa (*các xã, phường: Bình Xuyên, Bình Tuyền, Thanh Miếu*); Đề nghị liên kết TTHC chứng thực chữ ký liên thông sang phần mềm chứng thực điện tử (*các xã: Bình Xuyên, Bình Nguyên, Bình Phú*); Chưa có hướng dẫn của Sở Tư pháp đối với các thủ tục trước đây thuộc thẩm quyền của huyện giờ chuyển về cho cấp xã (*xã Thổ Tang*); Thủ tục đăng ký khai tử/đăng ký lại khai tử, cấp trích

lục bản sao khai tử, trích lục khai sinh cho những cá nhân không có thông tin giấy tờ tùy thân là không thể nhập được trực tiếp/trực tuyến (*phường Vĩnh Yên*); Hồ sơ nộp trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia không điều chỉnh được số bản sao và không thêm được thành phần hồ sơ yêu cầu chứng thực (*xã Vĩnh Tường*); Công dân chỉ chứng thực 1 loại giấy tờ tuy nhiên hệ thống Hộ tịch tự động điền tất cả các mục làm tăng tiền lệ phí của công dân (*xã Minh Đài*); Phần mềm không cho phép chọn hình thức chứng thực bản giấy bắt buộc phải chọn hình thức chứng thực điện tử (*xã Tề Lỗ*). Phần mềm chứng thực, hộ tịch đôi khi chậm, lỗi không đồng bộ được hồ sơ (*các xã, phường: Đào Xá, Tề Lỗ, Nật Sơn*).

5. Về phí, lệ phí: Đề nghị cấu hình lại mức thu phí, lệ phí theo Nghị quyết số 11/2025/NQ-HĐND ngày 26/06/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh (*các xã, phường: Tam Hồng, Chân Mộng, Mai Châu, Mường Vang, Phú Khê, Vĩnh Yên, Cẩm Khê, Đại Đồng, Tam Sơn, Minh Hòa, Đại Đồng, Hải Lựu*);

6. Về chữ ký số: thiếu chữ ký số, chưa điều chỉnh thông tin chữ ký số hoặc chữ ký số bị lỗi (*các xã, phường: Vĩnh Chân, Cẩm Khê, Khả Cửu, Sơn Đông, Sơn Lương, Trung Sơn Võ Miếu, Mai Châu, Minh Hòa, Phùng Nguyên, Xuân Viên, Yên Kỳ, Yên Lạc, Tân Hòa, Hiền Lương*).

7. Về hệ thống: Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thường xuyên bị lỗi, treo, chậm (*các xã, phường: Thanh Miếu, Bình Xuyên, Cao Dương, Chí Tiên, Hùng Việt, Mường Hoa, Yên Lạc, Yên Kỳ, Kỳ Sơn, Bình Nguyên, Hợp Lý, Lập Thạch, Đại Đồng, Khả Cửu, Tam Dương Bắc, Vĩnh Chân, Vĩnh Hưng, Võ Miếu, Xuân Lãng, Xuân Viên, Dân Chủ, Đan Thượng, Minh Hòa, Thái Hòa, Xuân Lũng*). Chưa liên thông phần mềm quản lý văn bản với hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*các phường: Phú Thọ, Phong Châu*).